Declaração do Problema

Bread and Jam T.I

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Tiago da Silva Souza | 1900629 | tiago.souza@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 98731-4625 |
| Julio Fernando Silva Santos | 1900553 | julio.fernando@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95881-5615 |
| Diego Henrique Galves Farina | 1900793 | diego.farina@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 94973-8798 |
| Carlos Eduardo Matias Santos | 1900006 | Carlos.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95491-3182 |
| Luiz Guilherme Peiretti da Silva | 1901073 | luiz.peiretti@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 97596-5107 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Sistema de Gestão de Transporte e Carga |

**O problema** de controle inadequado através de planilhas das demandas recebidas **afeta** os funcionários administrativos, funcionários do setor financeiro da empresa, além dos motoristas e também os clientes, **devido** inconsistências geradas por informações conflitantes em planilhas distintas, ou mesmo ausência recorrente de informações, que não podem ser controladas em tempo real somente através de planilhas, dificultando ainda o controle das atividades de motoristas e entregadores, causando atrasos de motoristas, gerando devoluções e cancelamento da prestação do serviço por parte dos clientes e resultando em perdas financeiras e perdas de clientes.

**Os benefícios** do sistema SOM – System Operation Manager, são:

* Facilitar a inserção dos dados pertinentes a operação da empresa
* Integração das informações referentes ao cliente, serviço prestado e funcionários
* Garantir a integridade e segurança dos dados do cliente, empresa e operação
* Entregar informações assertivas quanto aos serviços a serem executados pelos motoristas
* Melhorar o serviço prestado através do controle dos motoristas em atividade e prazos a serem atendidos
* Diminuir a perda de dinheiro eliminando falhas de processo na operação
* Controlar as manutenções dos veículos sistemicamente, e assim não efetuar manutenções desnecessárias e identificar problemas recorrentes